

Dataskyddsmeddelande enligt Dataskyddsförordningen (GDPR)

Endress+Hauser Group ("Endress+Hauser") fäster stor vikt vid skyddet av dina personuppgifter. Vi bedriver därför vår verksamhet i enlighet med tillämpliga lagar om skydd för personuppgifter och datasäkerhet.

Detta Dataskyddsmeddelande gäller för alla koncernföretag inom Endress+Hauser Group inom EU/EES. Det gäller även utöver den Allmänna Dataskyddspolicyn, som gäller globalt och har företräde vid eventuella avvikelser.

1 Ansvar

Närmare information om ansvarigt företag inom Endress+Hauser i den mening som avses i GDPR och behörig tillsynsmyndighet finns på vår webbplats.

Internt Dataskyddsansvarig i respektive företag, eller Dataskyddsombud om sådant utsetts, kan kontaktas med post till den adress som anges på webbplatsen, med angivande av titeln "Dataskyddsansvarig", eller med e-post om en e-postadress har angetts.

2 Behandlingens ändamål, rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning (GDPR) och nationella dataskyddsregler:

- a. **för fullgörande av avtalsförpliktelser (GDPR artikel 6.1.b)**
särskilt i anslutning till kunders beställningar, leverantörer, servicepartners och anställda.
- b. **för att säkerställa berättigat intresse i samband med en intresseavvägning (GDPR artikel 6.1.f)**

I den utsträckning som är nödvändig behandlar vi dina personuppgifter utöver fullgörande av avtalet för att säkerställa våra eller tredje parts berättigade intressen. Detta gäller särskilt:

- Överföring av personuppgifter inom Endress+Hauser Group
- Reklam eller marknadsundersökningar, om du inte invänt mot användning av dina personuppgifter
- Gransknings- och optimeringsrutiner för behovsanalys och för direktdiskussioner med kunder, inbegripet kundsegmentering och beräkning av sannolikheten för avslut
- Hävda rättsliga anspråk och försvar i rättstvister

- Garantera IT-säkerhet
- Videoövervakning för att trygga rätten till en privat sfär och skydda byggnader och egendom mot skadegörelse och stöld
- Säkerhetsåtgärder för byggnader och platser (t.ex. inpasseringssystem)
- Åtgärder för att trygga rätten till den privata sfären
- Åtgärder inom företagsledning och vidareutveckling av produkter och tjänster
- Riskhantering inom koncernen

c. Baserat på ditt samtycke (GDPR artikel 6.1.a)

Om du har samtyckt till att vi får behandla dina personuppgifter för vissa ändamål (t.ex. filmer och fotografier) är sådan behandling laglig på basis av ditt samtycke. Lämnat samtycke kan när som helst återkallas. Detta gäller även för återkallande av samtycke som lämnades till oss innan GDPR trädde i kraft, dvs. före den 25 maj 2018. Observera att återkallande endast gäller för framtiden. Personuppgifter som behandlats före återkallandet berörs inte.

d. Baserat på rättslig förpliktelse (GDPR artikel 6.1.c) i allmänt intresse (GDPR artikel 6.1.e)

Vi omfattas även av olika rättsliga förpliktelser, det vill säga lagstadgade krav (t.ex. kontroller mot listor över terrorister, lagstiftning mot penningtvätt). Ändamålen för behandling kan inkludera identitetskontroll och fullgörande av kontroll- och rapporteringsskyldighet rörande skatter och socialförsäkringar, förebyggande av bedrägerier och penningtvätt och för riskhantering inom Endress+Hauser Group.

3 Till vem lämnas mina personuppgifter ut?

Inom ansvarigt företag i Endress+Hauser kommer de enheter som behöver dina personuppgifter för att fullgöra våra avtalsenliga och rättsliga förpliktelser eller säkerställa våra berättigade intressen att få tillgång till dem.

Koncernföretag i Endress+Hauser Group, våra tjänsteleverantörer, ställföreträdande ombud som utsetts av oss, offentliga myndigheter eller tredje part kan också få tillgång till personuppgifter för sådana ändamål.

Särskilt kan följande mottagare eller mottagare som erbjuder följande tjänster få tillgång till personuppgifter:

- Koncernföretag inom Endress+Hauser Group
- Endress+Hauser InfoServe som centralt datacenter
- Utomstående leverantörer av moln- och ASP-tjänster
- Offentliga organ för att efterleva lagstadgad rapporteringsskyldighet, t.ex. finansiella myndigheter, socialförsäkringsmyndigheter, polismyndigheter
- Behandling av bankuppgifter
- Support/underhåll av datorer/IT-programvaror
- Arkivering
- Behandling av dokument
- Callcenter-tjänster
- Compliance-tjänster
- Datakontroller för att bekämpa penningtvätt
- Radering av data
- Revisionstjänster
- Leasingföretag
- Kreditkontroll av tjänsteleverantörer
- Inkassoföretag
- Behandling av kort- (betalkort/kreditkort) och betalningstransaktioner
- Marknadsföring
- Medieteknik
- Rapportering
- Telefoni
- Webbplatsadministration
- Försäkringar

4 Kommer personuppgifter att överförs till tredje land eller internationell organisation?

Personuppgifter kommer endast att överföras till länder utanför EU eller EES ("tredje land") om det är nödvändigt för att utföra dina beställningar (dvs. tillverkning, logistik), om det krävs enligt lag (dvs. för att fullgöra rapporteringsskyldighet för skatter), om du har gett oss ditt samtycke eller i syfte att behandla avtalsuppgifter. Personuppgifter kan även delas med koncernföretag inom Endress+Hauser Group i tredje land, särskilt inbegripet Schweiz.

När tjänsteleverantörer i tredje land anlitas kommer de, förutom skriftliga instruktioner, även att vara bundna av EU:s standardiserade avtalsklausuler om dataskydd på den nivå som gäller inom EU. Erforderliga avtal har träffats med koncernföretagen inom Endress+Hauser Group.

5 Hur länge lagras mina personuppgifter?

Vi behandlar och lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att fullgöra våra avtalsenliga och rättsliga förpliktelser. Vi raderar dina personuppgifter när de inte längre behövs för ovanstående ändamål. Det är möjligt att personuppgifter lagras under hela den period som anspråk kan framställas mot våra företag (den lagstadgade preskriptionstiden varierar mellan tre och trettiio år). Vi kommer även att lagra dina personuppgifter så länge vi är skyldiga att göra detta enligt lag. Affärs- och skattelagstiftningen ålägger oss motsvarande dokumentations- och arkiveringsskyldigheter.

6 Vilka är mina dataskyddsrättigheter?

Varje registrerad har rätt till tillgång och information enligt GDPR artikel 15. Under vissa förutsättningar har varje registrerad rätt till rättelse enligt GDPR artikel 16, rätt till begränsning av behandling enligt GDPR artikel 18 och rätt till radering enligt GDPR artikel 17. Vidare har alla registrerade rätt att få ut de personuppgifter som rör honom eller henne och som han eller hon har tillhandahållit i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet) enligt GDPR artikel 20, under förutsättning att behandlingen sker automatiserat och bygger på samtycke.

För ansvariga företag inom Endress+Hauser Group med säte i Tyskland gäller avseende rätten till information och rätten till radering de begränsningar som anges i § 34 och § 35 i den federala tyska dataskyddslagen (BDSG).

Varje registrerad har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där han eller hon har sin hemvist eller arbetsplats eller där det påstådda intrånget begicks (GDPR artikel 77). Närmare information om behöriga tillsynsmyndigheter finns på vår webbplats.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter. Detta gäller även för återkallande av samtycke som lämnades till oss innan GDPR trädde i kraft, dvs. före den 25 maj 2018. Observera att återkallande endast gäller för framtiden. Personuppgifter som behandlats före återkallandet berörs inte.

7 Rätt att göra invändning

Utöver de rättigheter som anges ovan har du även en rätt att göra invändning enligt följande:

Information om din rätt till invändning enligt GDPR artikel 21.

1. Rätt att göra invändning i ett enskilt fall

Du har rätt att när som helst göra invändningar av skäl som hänför sig till din specifika situation, att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig som grundar sig på GDPR artikel 6.1 e (behandling av personuppgifter i allmänt intresse) eller 6.1 f (behandling av personuppgifter för berättigat intresse). Detta inbegriper profilering baserad på dessa bestämmelser i den mening som avses i GDPR artikel 4.4. Om du gör invändningar kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

2. Rätt att göra invändning mot behandling av personuppgifter för direkt marknadsföring

I enskilda fall kan vi behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring. Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket även inbegriper profilering i anslutning till sådan direkt marknadsföring. Om du invänder mot behandling för direkt marknadsföring kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

Invändningen kan utan några formkrav göras till den person som anges i punkt 1.

8 Rätt att klaga

Du har rätt att lämna in klagomål till den person som anges i punkt 1 eller till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du har din hemvist eller din arbetsplats eller där det påstådda intrånget begicks (GDPR artikel 77).

9 I vilken omfattning fattas beslut automatiskt?

Vid etablering och bibehållande av affärsrelationer avstår vi normalt från helt automatiserat beslutsfattande enligt DSGVO artikel 22. Om vi använder sådana metoder i enskilda fall kommer vi att informera dig separat i den mån vi är skyldiga att göra det.

10 Används profilering?

Vi behandlar vissa av dina uppgifter automatiskt, i syfte att utvärdera vissa personliga aspekter (profilering). Till exempel använder vi profilering i följande fall:

- När vi enligt lag skyldiga att jämföra personuppgifter med listor över terrorister.
- Vi använder utvärderingsverktyg för att specifikt meddela dig och ge dig råd om produkter. Dessa medger att meddelanden och reklam skräddarsys efter behov.