

Endress+Hauser servicetjänster



Trygg, snabb och kompetent service





Endress+Hauser Sverige har genom åren byggt upp en serviceorganisation i toppklass. Med svensk helpdesk, hög kompetens och engagerade serviceingenjörer sticker vi ut i branschen och gör verklig skillnad för våra kunder. Vi följer era instrument genom hela deras livscykel – från installation och idrifttagning till kalibrering, underhåll och uppgradering. Vår målsättning är att ge er trygghet i varje steg samt bidra till att minimera stillestånd, undvika produktionsbortfall och säkerställa hög driftsäkerhet. Tack vare vår lokala närvaro kan vi agera snabbt när det behövs. Med serviceingenjörer strategiskt placerade från Malmö till Överkalix erbjuder vi effektiv support över hela landet och bygger långsiktiga relationer med våra kunder. Den här broschyren ger en översikt av vårt serviceerbjudande. Tveka inte att kontakta oss vid frågor – våra kontaktuppgifter finns på broschyrens baksida.

Innehåll

- 4 Servicetjänster inom vätskeanalys
- 4 Start-up paket till analysatorer
- 4 Serviceavtal - vätskeanalysatorer
- 4 Förbrukningsvaror inom vätskeanalys

- 5 Servicetjänster inom gasanalys
- 5 Uppstart gasanalys och stoftmätning
- 5 Serviceavtal - gas och stoftmätning

- 6 Servicetjänster inom kalibrering
- 6 Kalibrering av mätinstrument på plats
- 6 Mobil flödeskalibrering
- 6 Kalibrering av mätinstrument i verkstad

- 7 Servicetjänster för uppstart
- 7 Idrifttagning av mätinstrument
- 7 Idrifttagning av SIL-säkerhetsinstrument

- 8 Servicetjänster för kontroll & felsökning
- 8 Felsökning och reparation på plats
- 8 Verifikation av mätinstrument
- 8 Proof test av mätinstrument

- 9 Servicetjänster inom utbildning & rådgivning
- 9 Utbildning inom mätteknik
- 9 Analys av installerad bas DIBA

- 10 Övriga tjänster

- 10 My Endress+Hauser – digital serviceportal för effektiv och tillgänglig service

- 11 Hjälpmedel för effektiv användning, konfigurering och driftsättning
- 11 Tablets och modem
- 11 Appar
- 11 Mjukvaror

Servicetjänster inom vätskeanalys



Start-up paket till analysatorer

Servicepaket för vätskeanalysatorer ger dig komplett support – från idrifttagning till underhåll. Två servicebesök första året ingår inklusive material, sliddelar och teknisk hjälp från vår serviceavdelning. Efter första året går det att teckna ett löpande serviceavtal för fortsatt trygg, problemfri och kostnadskontrollerad drift.



Serviceavtal - vätskeanalysatorer

Serviceavtal för vätskeanalysatorer säkerställer hög driftsäkerhet och långsiktig prestanda, utan krav på särskild teknisk expertis från användaren. Avtalet inkluderar årligt underhåll av både analysatorn och dess provtagningssystem enligt fasta serviceintervall. Våra serviceingenjörer utför allt nödvändigt underhåll, byter sliddelar och förbrukningsmaterial samt erbjuder snabb och kompetent teknisk support.



Förbrukningsvaror inom vätskeanalys

Förutom högklassiga analysprodukter erbjuder Endress+Hauser även förbrukningsvaror såsom kalibreringsvätskor till PH, konduktivitet, reagenser och lösningar till analysatorer. Utöver detta erbjuder vi också flera typer av sensorer t.ex. PH, konduktivets och syresensorer.

Servicetjänster inom gasanalys



Uppstart gasanalys och stoftmätning

Endress+Hauser produkter för gasanalys och stoftmätning levereras skräddarsydda efter kundens behov och specifikationer. Processen inleds alltid med att vår projektavdelning undersöker förutsättningarna på plats, varefter ett anpassat förslag tas fram. Driftsättningen utförs av våra serviceingenjörer och därefter rekommenderar vi att teckna ett serviceavtal för maximal trygghet och driftsäkerhet under anläggningens hela livscykel.



Serviceavtal - gas och stoftmätning

Vi erbjuder serviceavtal för analysatorer inom gas- och stoftmätning, både för nyinstallerade och befintliga anläggningar. Vi tar även hand om service på tidigare SICK-installationer då både försäljning och service numera sköts från Endress+Hauser. Våra certifierade serviceingenjörer utför den löpande servicen och säkerställer därmed hög driftsäkerhet och långsiktig prestanda. Avtalet omfattar årligt underhåll enligt fasta serviceintervall, inklusive byte av slitdelar och förbrukningsmaterial samt snabb och kompetent teknisk support.

Servicetjänster inom kalibrering



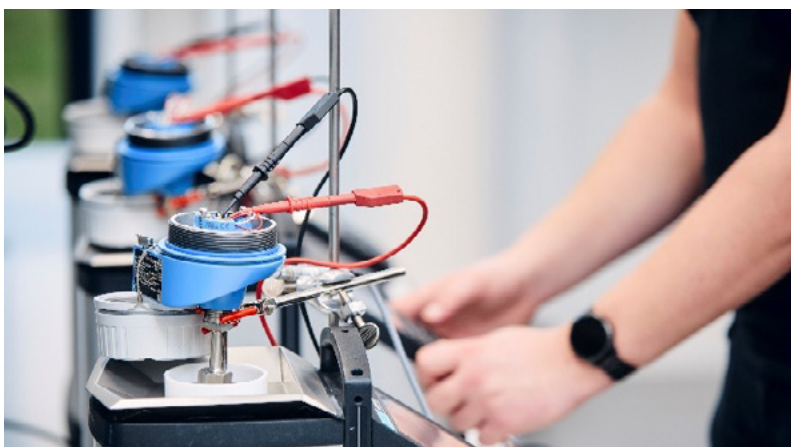
Kalibrering av mätinstrument på plats

Våra serviceingenjörer utför kalibrering och underhåll på plats för både Endress+Hauser och andra fabrikat. Vi använder egna kalibreringsverktyg och levererar alltid certifikat enligt gällande kvalitetsstandards. Tjänsten kan även utföras med era verktyg och rutiner och erbjuds både som engångsinsats och som återkommande enligt överenskommet avtal.



Mobil flödeskalibrering

För att undvika kostsamma avbrott i er process erbjuder vi mobil flödeskalibrering direkt på plats med vår transportabla rigg. Vi kan även utvärdera er utrustning och ta fram en skräddarsydd kalibreringsplan. Alla kalibreringar utförs enligt nationella och internationella standarder och ni får alltid ett kalibreringscertifikat för varje mätpunkt.



Kalibrering av mätinstrument i verkstad

På vår verkstad i Solna utför vi kalibreringar av flödesmätare, tryck- och temperaturgivare samt vätskeanalysgivare. Vi kalibrerar både Endress+Hauser och andra fabrikat enligt gällande standarder och levererar alltid ett certifikat som säkerställer tillförlitlighet och transparens.

Servicetjänster för uppstart



Idrifttagning av mätinstrument

Våra serviceingenjörer ser till att era mätinstrument installeras och driftsätts optimalt – för tillförlitliga mätningar, minimerad risk för driftstopp och effektivare resursanvändning. Allt dokumenteras i detaljerade rapporter som uppfyller era kvalitetskrav.



Idrifttagning av SIL-säkerhetsinstrument

Idrifttagning av SIL-säkerhetsinstrument enligt gällande standarder – från inspektion och konfiguration till verifiering. Vi levererar full dokumentation som bekräftar instrumentets status.

Servicetjänster för kontroll och felsökning



Felsökning och reparation på plats

Vid akuta driftstopp finns våra serviceingenjörer tillgängliga för snabb felsökning och reparation på plats. Ni får alltid en professionell bedömning om reparation eller om utbyte är mest kostnadseffektivt. Reparationer kan även på förfrågan utföras i våra serviceverkstäder.



Verifiering av mätinstrument

Säkerställ att era mätpunkter fungerar som de ska genom regelbunden verifiering och kontroll. Att verifiera mätinstrument minskar risken för oplanerade stillestånd och bidrar till lägre underhållskostnader. Genom att upptäcka fel och avvikelser i tid kan vi vidta förebyggande åtgärder innan något allvarligt inträffar. Våra serviceingenjörer använder specialiserade verktyg och levererar spårbar dokumentation enligt gällande branschstandard.



Proof test av mätinstrument

Vår tjänst för funktions- och prooftest av mätinstrument är utformad för att upptäcka slumpmässiga och potentiellt farliga fel som annars kan gå obemärkt förbi i ett Safety Instrumented System (SIS). Vi genomför en noggrann visuell inspektion av systemets komponenter och en praktisk funktionsprovning för att säkerställa att all utrustning fungerar som den ska. Efter provningen får du en SIL rapport på det fältinstrument som är en del av SIS-kretsen. Vi hjälper naturligtvis till att säkerställa så att hela SIS-kretsen testas och dokumenteras.

Servicetjänster inom utbildning och rådgivning



Utbildning inom mätteknik

Våra kundanpassade utbildningar kombinerar teori med praktisk "hands-on"-träning. Deltagarna lär sig både förebyggande och korrigerande underhåll för att optimera instrumentens prestanda. Erfarna kursledare säkerställer att kunskaperna kan tillämpas direkt i fält. Vi skräddarsyr utbildningarna enligt kundens önskemål t.ex. inom flödesmätning, analysmätning, nivåmätning eller tryckmätning.



Analys av installerad bas DIBA

Många processindustrier står inför utmaningar kopplade till sin installerade bas – allt från varierande instrumentålder och många olika leverantörer till komplex reservdelshantering och avsaknad av kritikalitetsklassning.

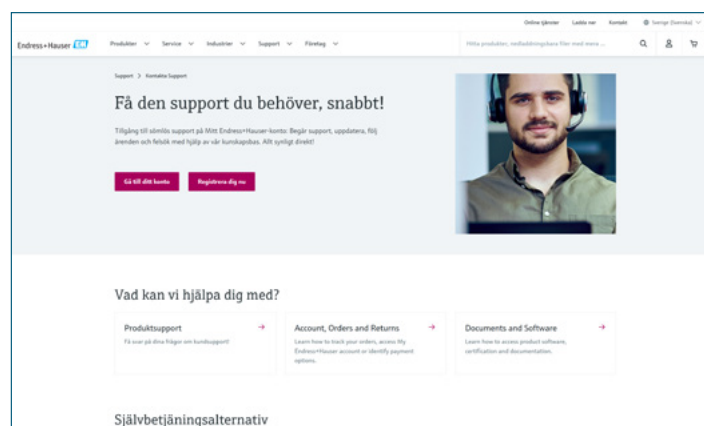
DIBA är en tjänst där Endress+Hauser genomför en strukturerad inventering av hela processanläggningen eller delar av den, för att samla in all relevant data om den installerade basen. Den insamlade informationen sammanställs i en tydlig rapport som presenteras för beställaren. Rapporten innehåller en konkret implementationsplan och hjälper till att prioritera de mest akuta åtgärderna samt de som ger störst effekt. Tjänsten erbjuds helt oberoende av fabrikat och ålder på instrumenten, vilket gör den användbar för alla typer av anläggningar.

Övriga tjänster



Behöver ni stöd med instrumentrelaterade arbetsuppgifter som inte täcks i denna broschyr? Med vår expertis och fokus på korrekta mätvärden säkerställer vi en stabil och effektiv drift av er anläggning. Ta kontakt med oss med era idéer eller utmaningar, så hittar vi den bästa vägen framåt tillsammans.

My Endress+Hauser – digital serviceportal för effektiv och tillgänglig service



My Endress+Hauser Service Portal är Endress+Hausers digitala ingång till vårt samlade serviceutbud. Portalen är framtagen för att ge våra kunder snabba support, bättre överblick och effektivare servicehantering – tillgänglig dygnet runt. Via portalen kan kunder enkelt skapa serviceärenden direkt mot vår supportorganisation. Genom att komplettera ärendet med relevant information, såsom produktdata och serienummer, säkerställs en snabb och korrekt hantering redan från start.

Alla ärenden samlas i en överskådlig vy, där kunden tydligt kan följa status genom hela processen – från mottaget ärende till avslut. Det skapar transparens och minskar behovet av manuell uppföljning. Serviceportalen erbjuder även direkt kommunikation i varje ärende, vilket ger en tydlig dialog och full historik mellan kund och Endress+Hausers serviceorganisation. Som ett komplement finns en kunskapsdatabas med sökbara artiklar, där vanliga frågor och problem kan lösas snabbt genom att söka på

exempelvis felkoder eller symptombeskrivningar. För hantering av service och reparationer erbjuder portalen även en digital returprocess (RMA). Kunden guidas steg för steg genom returärendet, vilket ger kortare ledtider och en smidig hantering.



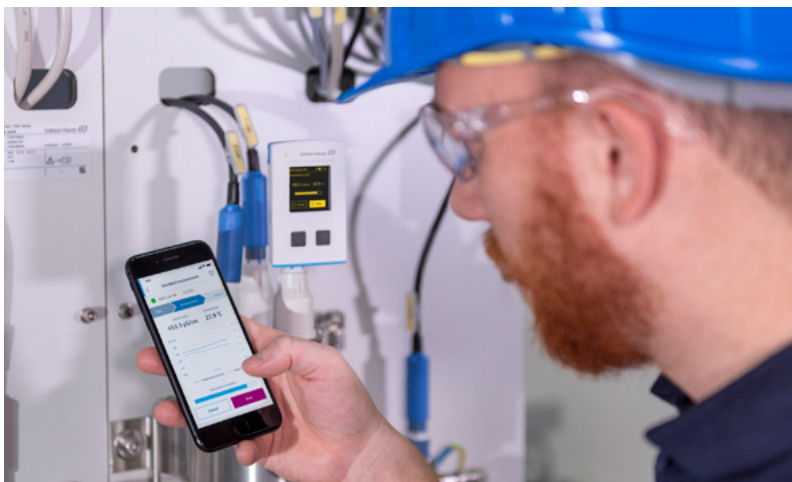
[My Endress+Hauser Service Portal nås enkelt via vår hemsida under fliken support](#)

Hjälpmedel för effektiv användning, konfigurering och driftsättning



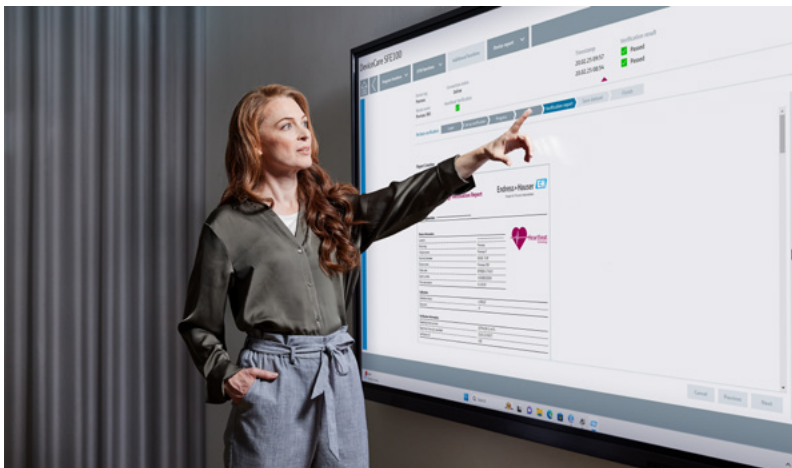
Tablets och modem

FieldXpert SMT70B, W11 baserad arbetsplatta med auto uppdaterande mjukvara och FXA195 HART modem. Båda går att beställa via vår hemsida plus flertalet andra tillbehör.



Appar

Vi erbjuder våra kunder ett flertal gratis appar som kan laddas ner i Appstore eller Google Playstore, sök bara på Endress+Hauser. SmartBlue App är vår standard app för att konfigurera fältinstrument med bluetooth. Ett annat tips är appen Operations som ger dig tillgång till all dokumentation kopplat till ett specifikt fältinstrument, skriv bara in serienumret i appen. Vårt App bibliotek uppdateras kontinuerligt.



Mjukvaror

Endress+Hausers standardmjukvara för att koppla upp sig till fältinstrument via PC heter DeviceCare och kan enkelt laddas ner från vår hemsida inklusive ett gediget DTM bibliotek. Enklaste sättet att ladda ner mjukvaran är via vår hemsida, sök på DeviceCare och ladda ner via vår mjukvaruportal.



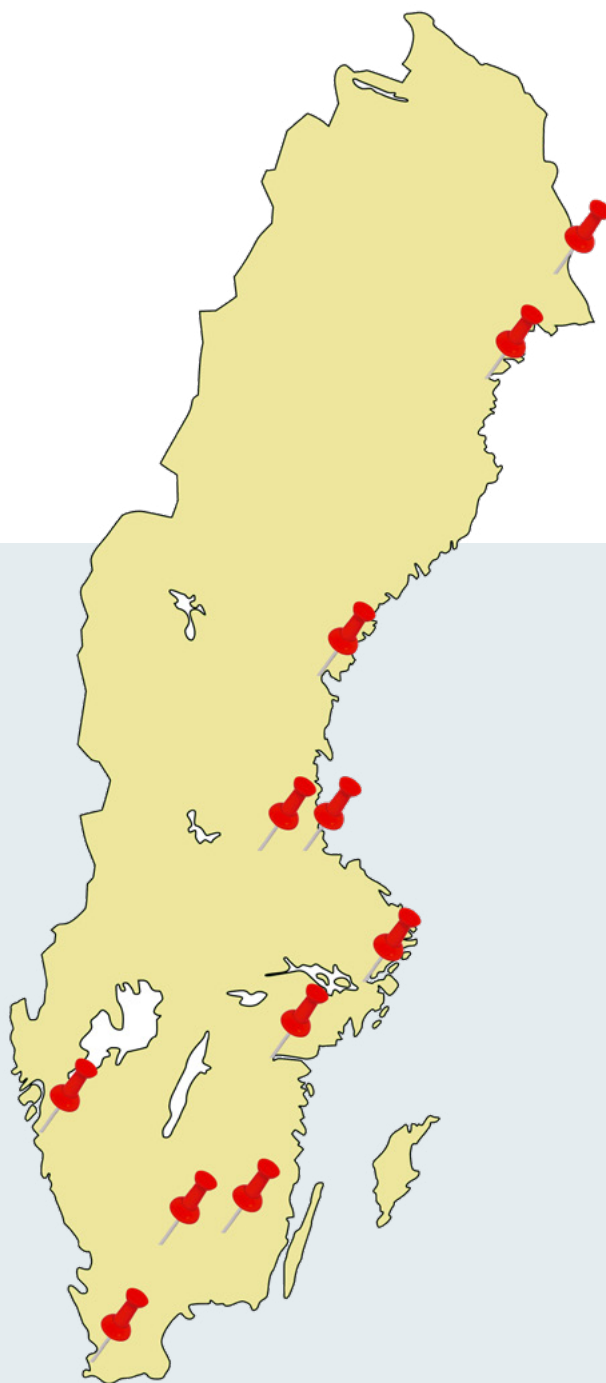
[Se våra mjukvaror här](#)

Vi finns representerade på ett flertal orter med god täckning över hela Sverige

Orter där Endress+Hauser är representerade: Malmö, Växjö, Göteborg, Norrköping, Stockholm, Gävle, Sundsvall, Piteå, Överkalix, Ljungby, Långshyttan

Vid intresse av våra servicetjänster, kontakta oss via e-mail/telefon eller registrera dig i vår service portal:

[Få teknisk support](#) | [Endress+Hauser](#)



info.se@endress.com

08-555 116 00